



Fraudehelpdesk.nl



Een terugblik op 2025

Februari 2026

Onze Missie

Bij de Fraudehelpdesk werken we aan een samenleving waarin mensen weerbaar zijn tegen fraude.

Door te luisteren, adviseren en signaleren helpt de Fraudehelpdesk gedupeerden én voorkomt nieuwe gevallen van oplichting.

2025

Het jaar 2025 stond voor de Fraudehelpdesk in het teken van verdere doorontwikkeling, professionalisering en intensivering van de samenwerking binnen de landelijke aanpak van fraude.

Opvallende trends in 2025

- We ontvingen meer dan 100.000 meldingen (een explosieve toename t.o.v. 2024);
- Hierin zagen we steeds vaker een combinatie tussen online & offline criminaliteit;
- De uitvraag naar creditcardgegevens is explosief gestegen;
- Cryptovaluta komt vaker voor in verschillende fraudevormen;
- De druk van oplichters op de samenleving is ongekend.

De druk op de samenleving is ongekend. We roepen op tot een nieuwe mentaliteit.

Onze Werkwijze



1. Melders en slachtoffers kunnen ons telefonisch of via onze website benaderen met vragen over en het melden van (vermoedens van) fraude.



2. Samen brengen we in kaart wat er precies aan de hand is.



3. We bepalen welk risico gelopen wordt en welke stappen gezet moeten worden om risico's te verminderen en schade te herstellen.



4. Waar nodig verwijzen we door naar bijv. Juridisch Loket, politie etc..



5. We analyseren de meldingen om anderen te waarschuwen. Dit doen we via onze website: <https://www.fraudehelpdesk.nl/actueel/alerts/>



Valse e-mail check

Actuele valse e-mails

Ook een verdachte mail ontvangen?

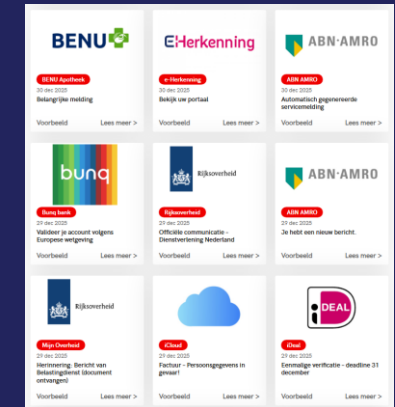
Stuur deze aan ons door!



Via valse-email@fraudehelpdesk.nl kan iedereen een e-mail met verdachte linkjes of bijlagen laten controleren op echtheid.

Deze valse e-mails publiceren we op onze website:

<https://www.fraudehelpdesk.nl/actueel/valse-emails/>



- ⚠️ Valse telefoontjes over noodstroomvoorziening 14:58 | 15 dec 2025
- ⚠️ Oplichting rond visumaanvraag of aanvraag ETA 13:09 | 18 nov 2025
- ⚠️ Neptelefoontjes namens de bank 12:25 | 30 okt 2025
- ⚠️ Pas op voor misleidende klusbedrijven en slotenmakers! 11:31 | 20 okt 2025

Overzicht 2025



Stijging t.o.v. 2024
60%

Totaal aantal meldingen:
101.734



Stijging t.o.v. 2024
65%

Aantal financieel gedupeerden:
15.116



Stijging t.o.v. 2024
30%

Schadebedrag:
€ 68.492.848,00



Daling t.o.v. 2024
17%

Valse e-mails:
522.103

In 2025 zag de Fraudehelpdesk een enorme toename in het aantal meldingen t.o.v. 2024.

Deze cijfers laten zien dat fraude een structureel en groeiend maatschappelijk probleem is. De impact reikt verder dan financiële schade alleen en heeft vaak ook emotionele en sociale gevolgen voor slachtoffers.

In 2025 zag de Fraudehelpdesk een duidelijke toename van meldingen over fraude die online of telefonisch begint en een fysiek vervolg krijgt. Denk aan:

- Nepagenten die kostbaarheden ophalen.
- Nepbankmedewerkers die bankpassen meenemen.
- Nepklussers die zogenaamd reparaties uitvoeren.
- Nepverhuurders die rondleidingen geven in woningen die niet te huur zijn.

De brutaliteit waarmee criminelen mensen thuis benaderen, is zorgwekkend.

Voorbeeld 1

Een man uit Amsterdam was dringend op zoek naar woonruimte. Online zag hij een advertentie en via WhatsApp kreeg hij contact met de zogenaamde verhuurder.

Hij bezichtigde het pand en tekende een huurcontract. Hij betaalde bijna €3.000 aan huur en borg – deels per pin, deels contant. Daarna verdween de ‘verhuurder’. De woning bleek helemaal niet te huur.

Voorbeeld 2

Het begon met een advertentie op Facebook over een cryptobelegging met een mooi rendement. Een melder liet zijn telefoonnummer achter en kwam terecht in de nachtmerrie van beleggingsfraude.

Maar daar bleef het niet bij: toen het geld op was suggereerde de oplichter dat de gedupeerde zijn huis kon verkopen, hij kende nog wel een makelaar die dit kon regelen. En nog mooier: de koopakte zou meteen naar de notaris gestuurd worden waar de gedupeerde hem kon tekenen. De gedupeerde is naar een fysieke afspraak bij een echte notaris gegaan. Wat online begon werd offline voortgezet, met een enorme financiële en emotionele schade tot gevolg.

Fraudevormen uitgelicht

Helpdeskfraude:

Er zijn verschillende manieren om in contact te komen met een nephelpdesk: sommige mensen worden gebeld omdat er een probleem met hun computer zou zijn. Anderen bellen zelf op basis van een zoekresultaat op het internet (waarbij ze uitkomen bij een valse helpdesk), omdat zij hulp zoeken van bijvoorbeeld een grote webwinkel of computerbedrijf. Of mensen bellen nadat zij een pop-up op hun computer zagen waarin stond dat zij dringend contact moeten opnemen met de helpdesk of klantenservice.

Beleggingsfraude:

Telefonische, schriftelijke of digitale benadering met als doel mensen over te halen te investeren in waardeloze of nep aandelen, of in producten die vrijwel altijd tot grote verliezen leiden. Soms reageerden de gedupeerden zelf op een advertentie, waarna zij telefonisch benaderd werden.

Meest voorkomende fraudevorm (particulier)

2025	2024
1. Helpdeskfraude (17.264)	1. Helpdeskfraude (9.492)
2. Aan- en verkoopfraude (9.029)	2. Aan- en verkoopfraude (5.970)
3. Voorschotfraude (7.079)	3. Identiteitsfraude (5.715)

Hoogste schadebedrag (particulier)

2025	2024
1. Beleggingsfraude (€34.1 miljoen)	1. Beleggingsfraude (€25.5 miljoen)
2. Voorschotfraude (€9.1 miljoen)	2. Helpdeskfraude (€7.5 miljoen)
3. Helpdeskfraude (€7.5 miljoen)	3. Voorschotfraude (€5.4 miljoen)

Meest voorkomende fraudevorm (zakelijk)

2025

1. Acquisitiefraude (1146)
2. Misbruik bedrijfsgegevens (530)
3. CEO-fraude (327)

2024

1. Acquisitiefraude (1637)
2. Misbruik bedrijfsgegevens (651)
3. CEO-fraude (247)

Hoogste schadebedrag (zakelijk)

2025

1. Misbruik bedrijfsgegevens (€286.000)
2. CEO-fraude (€121.000)
3. Acquisitiefraude (€113.000)

2024

1. Misbruik bedrijfsgegevens (€1.1 miljoen)
2. Factuurfraude (€1.1 miljoen)
3. Acquisitiefraude (€100.000)

In 2024 zagen we een paar enorm hoge individuele schadebedragen.

Fraudevormen uitgelicht

Acquisitiefraude:

Bij acquisitiefraude worden ondernemers benaderd voor misleidende verkoop. Bijv. advertentiebureaus die ondernemers benaderen voor het plaatsen van een advertentie. Achteraf blijkt dat de ondernemer ongewild en onbewust akkoord is gegaan met een abonnement voor onduidelijke advertentieplaatsingen. Het kan gaan om vermeldingen op (relatief onbekende) websites of om advertenties in (relatief onbekende) bladen of magazines.

Misbruik bedrijfsgegevens:

Van misbruik bedrijfsgegevens is sprake wanneer iemand misbruik maakt van de bedrijfsnaam van een ander om daarmee geld en/of goederen te verwerven. Deze fraudevorm kent ook een internationale variant waarbij oplichters op internationale en nationale handelssites producten aan andere bedrijven aanbieden uit naam van een bestaand bedrijf. Ze maken hierbij veel gebruik van KvK gegevens en/of bootsen zelfs websites na. Klanten die zich aandienen wordt gevraagd een significant bedrag aan te betalen. Levering van de producten blijft uit.

Onze Impact



35 acute waarschuwingen gepubliceerd om het publiek te waarschuwen



1,1 miljoen
websitebezoeken
www.fraudehelpdesk.nl



4 gezamenlijke
campagnes met
partners om het
publiek te
waarschuwen



763 publicaties in de pers, waarvan
11 keer op televisie
7 keer op de radio

Onze Impact

“Ik voelde me echt geholpen. Veel instanties zouden hier een voorbeeld aan kunnen nemen!”

Man, 46 jaar

“Ze heeft duidelijke vervolgstappen aan mij gegeven en al mijn vragen beantwoord.”

Vrouw, 33 jaar

“Al met al, ik ben dankbaar dat iemand mij wees op de Fraudehelpdesk. Daardoor ben ik echt geholpen en is er geluisterd naar mijn verhaal. De bekendheid van deze helpdesk mag echt vergroot worden.”

Man, 68 jaar

Wat gedupeerden en melders aan ons waarderen:

- Empathie en geruststelling door medewerkers ('gehoord/gezien').
- We geven heldere uitleg en praktische tips; mensen weten wat ze wél en níet hoeven te doen.
- Onze laagdrempeligheid.
- Het bestaan van een meldpunt geeft rust en vertrouwen ('ik sta er niet alleen voor').



92% van onze melders vindt de verkregen informatie duidelijk.

We scoren het hoogst op vriendelijkheid: 97%

Kassa **Volgen** Het consumentplatform van BINNENSA

Overzicht Video Actueel Vraag & Beantwoord Hulpartikelen Nieuwsbrief Kassa Contact

Fraudehulpdesk waarschuwt: Oplichters proberen simkaarten van KPN- en Odido-klienten over te nemen

16.06.2025 • Leestijd 2 minuten • 55646 keer bekeken • 0 Bezoeken

[ODIDO] Uw abonnement wordt vandaag geblokkeerd. Verifieer uw identiteit op [verwerken-direct.site](#) om dit te voorkomen.

© Voorbeeld nep-sms via Odido

De Fraudehulpdesk heeft meerdere meldingen ontvangen van valse berichten die lijken te zijn van bekende providers. Het gaat om zowel neptelefoontjes als valberichten, zogenaamd namens Odido en KPN. "Kijk niet op links en vul geen gegevens in de Fraudehulpdesk dringend aan."

Fraudehulpdesk in de media

Pas op voor deze nieuwe benadering van vacaturefraude, waarschuwt de Fraudehulpdesk

19 mei 2025 • 0 Delen

Een veelvoorkomende oplichtingstruc onder cybercriminelen is vacaturefraude. Vaak gaat het om zogeheten thuiswerkvacatures, waarin 'werknemers' verschillende taken moeten uitvoeren. Meestal gaat het om het beoordelen van bedrijven. Momenteel zijn er meerdere varianten in omloop. Zo herken je de oplichtingstruc.

Ombudsteam

Goedkope 'Decathlon-rugzak' blijkt duur abonnement. Fraudehulpdesk: 'Je kunt er weer onderuit'



Oproepjes op Facebook blijken nep. Ene Sophie Jansen meldt te zijn ontslagen en daarom het 'geheim' van Decathlon te verklappen. © Foto van facebook

Michiel Snik, Marieke Kwak

17-04-25, 10:31

< Delen

BNR Nieuws Radio Programma's & Podcasts

Jongeren steeds vaker slachtoffer van online oplichting

Auteur: [Lotte van Coevorden](#)

Uit onderzoek van Wijzer in geldzaken blijkt dat één op de vijf jongeren tussen de 16 en 19 jaar ooit slachtoffer is geworden van een nepwinkel. Bovendien denkt slechts de helft van de jongeren in deze leeftijdsgroep te weten hoe ze een nepwinkel kunnen herkennen. 'Jongeren worden vaak misleid door aanbiedingen van populaire producten die nergens meer verkrijgbaar zijn, maar wel op de nepwebsites', zegt Henriëtte Bongers, directeur van de Fraudehulpdesk.

Moet je horen

Jongeren steeds vaker slachtoffer van online oplichting

4 min 54 sec

Explosieve groei fraude via crypto: dit jaar 29 miljoen euro buit

Beleggingsfraude via crypto groeit explosief. Terwijl in heel 2024 ongeveer 25 miljoen euro via crypto-fraude werd buitgemaakt, is dat in dit jaar tot 1 november al opgelopen tot 29 miljoen euro. Dit blijkt uit cijfers van de Fraudehulpdesk.

Maartje Hulzen
Redacteur Geld
9 november 2025, 20:30

De Fraudehulpdesk kreeg dit jaar tot 1 november al ruim 1200 meldingen van slachtoffers die geld waren verloren door beleggingsfraude. 'In circa 97 procent van de gevallen gaat het hierbij om crypto-fraude', zegt Tanya Wijngaarden van de Fraudehulpdesk. In heel 2024 waren dat er 943.

Een robotstem bood me zogenaamd werk aan: '300 euro per uur'

Schermtijd

Door Rutger Otto

1 nov 2025 om 08:42

285 reacties Delen

In *Schermtijd* schrijft techverslaggever Rutger Otto wekelijks over het internet en alles wat daarbij komt kijken. Deze week kreeg hij een robotstem aan de telefoon die hem een baan aanbood.

De telefoon gaat. Het is een 06-nummer dat ik niet ken, maar ik neem gewoon op. Ik wacht namelijk op iemand die me terugbelt. "Hoi, met R-", zeg ik. Maar dan begint er al iemand door me heen te praten.

"Hallo!", zegt een opgewekte stem. "Wil je geld verdienen?"

Het is duidelijk een robotstem en een vooraf opgenomen bandje. Ik hang meteen op en blokkeer het nummer. Dit soort telefoontjes herken ik: het is een poging me op te lichten.

Vacaturefraude is niets nieuws, maar criminelen slagen er toch steeds in nieuwe slachtoffers te maken. Tanya Wijngaarden van de Fraudehulpdesk stuurt me cijfers toe van het aantal meldingen en gedupeerden. Er is een explosieve stijging te zien. Dit jaar is al voor 2,15 miljoen euro aan financiële schade gemeld. Dat bedrag ligt hoger dan ooit en dit zijn nog maar de cijfers tot september, kijk maar:

Fraude met vacatures

Fraudehulpdesk waarschuwt: een hoop valse berichten in omloop namens deurwaarders of incassobureaus



Ontvangers van de mails worden gemaand om binnen twee dagen te betalen © Getty Images

Onze Ontwikkelingen



In 2025 hielden de Fraudehulpdesk en de politie Oost-Nederland een pilot, waarbij slachtoffers warm werden overgedragen aan een politiemedewerker die bij de Fraudehulpdesk gedetacheerd was. Dit werd zeer positief ontvangen: melders voelden zich serieuzer genomen, ervoeren meer rust en duidelijkheid en deden aantoonbaar vaker aangifte. Begin 2026 is deze werkwijze landelijk uitgerold.



De Fraudehulpdesk zet zich in om samenwerkingen in de keten te verbeteren. Ook in 2025 speelden we een belangrijke rol bij de integrale aanpak online fraude: als kernpartner, maar ook in de werkgroepen en producten die daaruit voortkomen.



We hebben een fraudekwartetspel voor senioren en minder digitaal vaardigen ontwikkeld. Dit spel kan bij bijeenkomsten gebruikt worden om bewustzijn rondom verschillende fraudevormen te creëren.



We hebben onze inzichten gebundeld in een visueel dashboard. Zo kunnen we de verschillende fraudevormen verspreid over de kaart van Nederland weergeven.



We zijn er voor particulieren en bedrijven. In 2025 hebben we meegewerkt aan het opzetten en uitrollen van de eerste pilot MKB Cyber Alarmcentrale. Hierin verbinden we MKB'ers met Responders voor verdere hulp.



Onze Oproep

Het wordt nog moeilijker om echt van nep te onderscheiden.

Daarom roepen wij op tot een mentaliteitsverandering. We moeten leren (psychologische) druk te weerstaan.

Het vraagt om grote oplettendheid, maar je hoeft het niet alleen te doen.



Voorkom tijdsdruk



Doe je onderzoek, wie wil er wat van je?



Vraag een tweede paar ogen om met je mee te kijken: vrienden, familie, of

[Fraudehulpdesk.nl](https://www.fraudehulpdesk.nl)

088 786 7372

Omdat fraude geen kans mag krijgen!

 Fraudehelpdesk.nl

088 – 7867372

Heeft u een e-mail ontvangen met verdachte linkjes of bijlagen?

Stuur deze naar ons speciale e-mailadres

valse-email@fraudehelpdesk.nl

om het bericht te laten onderzoeken.

