



## FRAUDEHELPDESK.nl

Steeds meer mensen krijgen te maken met oplichting: in het afgelopen jaar had 72% van de Nederlanders te maken met (een poging tot) online oplichting [*Cybersecurity onderzoek Alert Online, 2025*]. Toch is de drempel om aangifte te doen hoog: ruim 67% van de mensen die in hun privé-situatie met oplichting te maken kregen deed hiervan geen aangifte. Van de mensen die wel melding maakten deed 4% procent aangifte en 11% een melding bij de Fraudehulpdesk [*Cybersecurity onderzoek Alert Online, 2025*].

Om het doen van aangifte te vergemakkelijken, zijn de Fraudehulpdesk en de politie eind januari 2025 een pilot gestart. Gedurende vier maanden werd een politiemedewerker gestationeerd op het kantoor van de Fraudehulpdesk. Melders die daarvoor toestemming gaven, werden warm doorverwezen naar deze politiemedewerker. De medewerker hielp de aangifte voor te bereiden en een afspraak te maken of in te plannen. Ook hielp de politiemedewerker bij het doen van een digitale aangifte als dit lastig was voor de melder. Daarnaast zorgde zij ervoor dat de aangifte binnen de politie op de juiste manier afgehandeld werd.

Zo werd de melder ontzorgd: hij of zij hoefde slechts eenmalig contact op te nemen met de Fraudehulpdesk en de aangifte werd in gang gezet en begeleid. Bovendien kon de politiemedewerker de melding vaak aanvullen met relevante informatie uit de politie-database.

Enkele reacties van melders: "Ik dacht eerder dat het geen zin had om aangifte te doen" en "Ik wist niet goed hoe ik aangifte moest doen."

Het doel van de pilot was in de eerste plaats om fraudeslachtoffers te ontzorgen door de dienstverlening te verbeteren. Andere doelen waren het vergroten van het aantal aangiften en een effectievere aanpak van fraude. Met een completer beeld van de gepleegde fraude kon er bijvoorbeeld aangiften worden gedaan van zaken die vooral strafbaar zijn vanwege de stelselmatigheid. Ook zijn in sommige gevallen wijkagenten bij melders aan huis geweest voor een gesprek van mens tot mens, bijvoorbeeld bij complexe meldingen van beleggingsfraude en datingfraude.

De resultaten van de pilot waren boven verwachting. Zeventig procent van de melders gaf aan zich 'ontzorgd' te voelen en het idee te hebben dat ze serieuzer genomen werden. Veertig procent zei geen aangifte te hebben gedaan zonder deze warme doorverwijzing.

Henriëtte Bongers, directeur Fraudehelpdesk: *"Voor fraudeslachtoffers is de stap naar aangifte vaak groot. Door de nauwe samenwerking met de politie kunnen we mensen veel beter begeleiden en ontzorgen op het moment dat zij dat het hardst nodig hebben. De resultaten van de pilot laten zien dat deze persoonlijke, warme doorverwijzing echt het verschil maakt."*

Peter van den Berg, portefeuillehouder Digitale Transformatie van de politie Oost-Nederland: *"Bij digitale criminaliteit zien we dat één verdachte gemakkelijk veel slachtoffers kan maken. Daarom proberen we als politie steeds meer het slachtoffer centraal te zetten. Door de samenwerking met de Fraudehelpdesk kunnen we direct duiding geven aan slachtoffers van wat hen is overkomen. Bijvoorbeeld bij een complex delict als beleggingsfraude. En kunnen we sneller toelichten aan slachtoffers wat de kansen zijn om een verdachte op te sporen of dat er een betere interventie is. Zo hoop ik dat we slachtoffers op de beste manier kunnen helpen."*

De pilot beperkte zich tot inwoners van Gelderland en Overijssel, maar de nieuwe samenwerking richt zich op melders uit het hele land.

**Voor meer PERSinformatie mail naar:**  
[communicatie@fraudehelpdesk.nl](mailto:communicatie@fraudehelpdesk.nl)

De Fraudehelpdesk is al 15 jaar het landelijke meldpunt voor oplichting. Op basis van onze ervaring herkennen wij bedreigingen snel. Wij geven gerichte en persoonlijke adviezen aan iedereen die met fraude te maken krijgt. Met onze waarschuwingen en publicaties voorkomen we meer slachtofferschap.