



Fraudehulpdesk (Suistimal Yardım Masası Hattı)

Dolandırıcılıkla ilgili (sorular için) başvuracağınız ilk yer

Çoğu insan bir şekilde dolandırıcılıkla (veya dolandırıcılık girişimiyle) karşılaşır. Buna maruz kalanlar bundan utanmamalıdır. Çünkü birçok dolandırıcılık türü çok zekice kurgulanmıştır. Ve dolandırıcılar profesyonel yöntemler kullanırlar, bu sebeple dolandırıcılık çoğu zaman hemen fark edilemez.

Şunlar sıklıkla karşılaşılan birkaç dolandırıcılık şeklidir:

- Hollanda hükümeti, polisi veya IND çalışanı gibi davranan birinden telefon alırsınız. Bazen dolandırıcı İngilizce konuşur. Kişisel bilgilerinizi veya para vermenizi isterler.
- Banka, Vergi Dairesi veya başka bir kurumun çalışanı gibi davranan biri tarafından aranılırsınız. Para transfer etmeniz veya bilgilerinizi vermeniz/doldurmanız istenir.
- Var olmayan veya güvenilir olmayan bir internet mağazasından alışveriş yaparsınız: ödeme yaparsınız, ancak bir ürün teslim almazsınız veya yanlış ürün alırsınız.
- Birisi bir tanıdık veya aile üyesi gibi davranır. Bu kişi sözde yeni bir numaradan WhatsApp mesajı gönderir ve sizden eski numarasını silmenizi ve acil bir durum için para transfer etmenizi ister.
- Ek veya bağlantı içeren (acil) bir e-posta alırsınız ve para transfer etmeniz veya bilgilerinizi vermeniz/doldurmanız istenir.
- Örneğin, ödeme yapılmasını gerektiren bir bağlantı içeren bir kısa mesaj alırsınız.

Bu durumda siz ne yapabilirsiniz?

- Para veya bilgi isteyen bir kişi veya kurum tarafından mı arandınız? Para transferi yapmayın veya herhangi bir bilgi vermeyin. Güvendiğiniz birine gidin veya Fraudehulpdesk denilen Suistimal Yardım Masası Hattı'nı arayın ve olanları anlatın.
- İnternette bir şey mi satın alacaksınız? O halde önce alışveriş yapacağınız web mağazasına ait olmayan farklı web sitelerindeki yorumları okuyun. Eğer yorumlar kötüyse, bu internet mağazasından alışveriş yapmayın.
- Bilmediğiniz herhangi bir bağlantıya veya eke tıklamayın. Mesajın kimden geldiğinden emin değilseniz, önce güvendiğiniz birine gidin veya Fraudehulpdesk'i arayın.
- Tüm çevrimiçi hesaplarınız için farklı bir şifre kullanın. Her şifre uzun ve farklı karakterden oluşmalıdır. Bu, bilgisayar korsanlarının hesaplarınıza erişmesini çok zorlaştıracaktır.

Biz ne yapıyoruz?

Fraudehulpdesk dolandırıcılıkla ilgili (sorular için) ulusal ihbar noktasıdır. Bizden ücretsiz danışmanlık hizmeti alırsınız. Tam olarak ne olduğunu bulmak için sizinle birlikte duruma bakacağız ve daha fazla para kaybetmemeniz için ne yapmanız gerektiğini size söyleyeceğiz.

Size yardımcı olabilecek diğer kuruluşların telefon numaralarını da verebiliriz. Örneğin, Slachtofferhulp Nederland (Mağdur Destek Hattı Hollanda) veya Centraal Meldpunt Identiteitsfraude (Merkezi Kimlik Dolandırıcılığı İhbar Hattı).

Sorularınız veya Bildirimleriniz için:

Dolandırıcılığa mı maruz kaldınız? Bir durum hakkında sorunuz veya şüphemiz mi var? O halde, lütfen bizimle iletişime geçin. 088-786 73 72 numaralı telefondan Fraudehulpdesk'i arayabilirsiniz. Telefonla ulaşılabilirlik bilgilerimiz için web sitemizi kontrol edin.

Dolandırıcılıkları www.fraudehulpdesk.nl web sitemiz üzerinden de bildirebilirsiniz.

Yazışma adresimiz:
Postbus 963
7301 BE Apeldoorn