

E-mailwijzer

In 7 vragen duidelijkheid over een e-mail

Ja!

Wordt u compleet, netjes en persoonlijk aangesproken?

(Dus niet 'Geachte heer/mevrouw' maar bijv. 'Geachte mevrouw Jansen of Geachte heer Yalcin')

Is de gehele e-mail foutloos geschreven?

Bent u klant bij het genoemde bedrijf?

Is de mail verstuurd vanuit een e-mailadres van het bedrijf zelf? xxx@naambedrijf.nl

Is de inhoud van de e-mail informatief, zonder link of QR-code om in te loggen of te betalen, en zonder een bijlage?

Verwijst de link in de e-mail duidelijk naar de website van het bedrijf? (Plaats uw muis boven de link zonder te klikken. Werkt u met een tablet? Houd dan de link langer ingedrukt)

Ja!

Is de toon van de e-mail vriendelijk en krijgt u ruim voldoende tijd te reageren?

De mail is echt, wat nu?

Weet u zeker dat u een echte e-mail hebt gekregen van een bestaand bedrijf? Dan kunt u de boodschap natuurlijk niet zomaar negeren. Is de mail vermoedelijk echt, maar twijfelt u toch? Neem dan contact op met het bedrijf via de gegevens die u op de website van deze organisatie vindt.



Heeft u 2 of meer vragen met 'nee' beantwoord?

Waarschijnlijk is de e-mail nep.



Is het antwoord op alle vragen ja?

Waarschijnlijk is de e-mail echt.



Wat nu?

Met valse e-mails proberen oplichters gegevens te hengelen (phishing), kwaadaardige software te verspreiden of u een rekening te laten betalen.

Heeft u zo'n e-mail ontvangen? Meld deze dan via www.fraudehulpdesk.nl

Zo helpt u mee anderen voor de nepmails te waarschuwen. Gooi het bericht vervolgens weg.

Heeft u al geklikt op een link of bijlage, of heeft u gegevens verstrekt? Bel dan met de Fraudehulpdesk op:

088 786 7372



FRAUDEHELPDESK.nl

Op onze website vindt u voorbeelden van recente valse e-mails:
<https://www.fraudehulpdesk.nl/actueel/valse-emails>