**Stichting Aanpak Financieel Economische Criminaliteit in Nederland**
**Apeldoorn**
**inzake de jaarrekening 2020**

&boon

## Inhoudsopgave


| | | Pagina |
|---|---|---|
| **Accountantsrapport** | | |
| 1 | Opdracht | 1 |
| 1.1 | Toelichting | 1 |
| 2 | Algemeen | 2 |
| 3 | Resultaat | 3 |
| 4 | Financiële positie | 4 |
| **1** | **Bestuursverslag** | 6 |
| **Jaarrekening** | | |
| 1 | Balans per 31 december 2020 | 18 |
| 2 | Staat van baten en lasten over 2020 | 19 |
| 3 | Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling | 20 |
| 4 | Toelichting op de balans per 31 december 2020 | 23 |
| 5 | Toelichting op de staat van baten en lasten over 2020 | 28 |
| **Overige gegevens** | | |
| 1 | Controleverklaring van de onafhankelijke accountant | 33 |
| **Bijlagen** | | |
| 1 | Specificatie per activiteit | |

Aan de Raad van Toezicht en bestuur van
Stichting Aanpak Financieel Economische Criminaliteit in
Nederland
De Linie 570
7323 DZ Apeldoorn

Apeldoorn, 23 maart 2021

Geachte bestuur en leden van de Raad van Toezicht,

Hierbij brengen wij verslag uit over boekjaar 2020 met betrekking tot uw stichting.

## 1 Opdracht

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2020 van de stichting, waarin begrepen de balans met tellingen van € 375.003 en de staat van baten en lasten sluitende met een resultaat van € -209.565, gecontroleerd.

### *1.1 Toelichting*

Voor de controleverklaring verwijzen wij u naar het hoofdstuk "Overige gegevens" op pagina 34 van dit rapport.

boon registeraccountants bv

Christiaan Geurtsweg 1
Postbus 175
7300AD Apeldoorn

055 - 5 498 500
www.boon.nl
boon@boon.nl

IBAN NL44 INGB 0653 3437 95
BIC INGBNL2A
KvK 08043713

BTW NL0085.04.076.B.01
Beconnummer 11 88 86
AFM-vergunning 13000199

Op onze diensten zijn de SRA algemene voorwaren van toepassing, in welke voorwaarden onze aansprakelijkheid wordt beperkt.
Een exemplaar wordt u op verzoek toegezonden. Member of Russell Bedford International - a global network of professional services firms.

# 2 Algemeen

## 2.1 Activiteiten

De activiteiten van Stichting Aanpak Financieel Economische Criminaliteit in Nederland bestaan voornamelijk uit het in omvang terugdringen van oplichting- en fraudezaken op het gebied van financieel-economische criminaliteit door middel van publiek-private samenwerking, waarvan (semi) overheid, bedrijfsleven en gesubsidieerde sector slachtoffer zijn dan wel worden respectievelijk dreigen te worden.

## 2.2 Directie / Bestuur

De directie wordt gevoerd door mevrouw M.F. Kolthof.

## 2.3 Raad van Toezicht

Per 31 december 2020 bestaat de Raad van Toezicht uit:

mr. dr. D.W. Steenhuis (voorzitter)
F.C.P. Bakker
mr. H.G.E. Klatter
mr. D.B. Savenije

# 3 Resultaat

## 3.1 Vergelijkend overzicht

Het resultaat over 2020 bedraagt negatief € 209.565 tegenover negatief € 227.773 over 2019. De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

| | Realisatie 2020 | Begroting 2020 | Realisatie 2019 | Verschil 2020 | Verschil realisatie-begroting 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| | € | € | € | € | € |
| **Baten** | | | | | |
| Baten | 126.028 | 142.500 | 141.376 | -15.348 | -16.472 |
| Subsidiebaten | 1.141.857 | 1.016.831 | 858.740 | 283.117 | 125.026 |
| | 1.267.885 | 1.159.331 | 1.000.116 | 267.769 | 108.554 |
| **Kosten** | | | | | |
| Lonen en salarissen | 586.573 | 641.881 | 574.193 | 12.380 | -55.308 |
| Sociale lasten | 111.860 | 127.376 | 95.358 | 16.502 | -15.516 |
| Pensioenlasten | 58.039 | 54.682 | 43.325 | 14.714 | 3.357 |
| Afschrijvingen materiële vaste activa | 15.384 | 17.250 | 14.038 | 1.346 | -1.866 |
| Overige personeelslasten | 90.526 | 104.542 | 184.166 | -93.640 | -14.016 |
| Huisvestingslasten | 91.788 | 91.405 | 89.802 | 1.986 | 383 |
| Kantoorlasten | 113.755 | 138.860 | 95.206 | 18.549 | -25.105 |
| Algemene lasten | 68.033 | 49.690 | 40.241 | 27.792 | 18.343 |
| Lasten projecten | 340.892 | 115.000 | 91.106 | 249.786 | 225.892 |
| Som der lasten | 1.476.850 | 1.340.686 | 1.227.435 | 249.415 | 136.164 |
| **Resultaat** | -208.965 | -181.355 | -227.319 | 18.354 | -27.610 |
| Financiële baten en lasten | -600 | -960 | -454 | -146 | 360 |
| **Saldo** | -209.565 | -182.315 | -227.773 | 18.208 | -27.250 |

## 4 Financiële positie

Ter analyse van de financiële positie dient de volgende opstelling, welke is gebaseerd op de gegevens uit de balans:

| | 31-12-2020 | | 31-12-2019 | |
|---|---|---|---|---|
| | € | % | € | % |
| **Activa** | | | | |
| **Vaste activa** | | | | |
| Materiële vaste activa | 43.689 | 11,7 | 23.707 | 3,4 |
| **Vlottende activa** | | | | |
| Vorderingen | 200.461 | 53,5 | 300.100 | 43,0 |
| Liquide middelen | 130.853 | 34,8 | 374.276 | 53,6 |
| | 331.314 | 88,3 | 674.376 | 96,6 |
| | 375.003 | 100,0 | 698.083 | 100,0 |
| **Passiva** | | | | |
| **Kapitaal** | 148.169 | 39,5 | 357.734 | 51,3 |
| **Kortlopende schulden** | 226.834 | 60,5 | 340.349 | 48,7 |
| | 375.003 | 100,0 | 698.083 | 100,0 |

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

| | 31-12-2020 | | 31-12-2019 | |
|---|---|---|---|---|
| | € | € | € | € |
| **Beschikbaar op lange termijn:** | | | | |
| Kapitaal | | 148.169 | | 357.734 |
| **Waarvan vastgelegd op lange termijn:** | | | | |
| Materiële vaste activa | | 43.689 | | 23.707 |
| Werkkapitaal | | 104.480 | | 334.027 |

Dit bedrag is als volgt aangewend:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Vorderingen | 200.461 | | 300.100 | |
| Liquide middelen | 130.853 | | 374.276 | |
| | | 331.314 | | 674.376 |
| Af: kortlopende schulden | | 226.834 | | 340.349 |
| Werkkapitaal | | 104.480 | | 334.027 |

Tot het verstrekken van nadere toelichtingen zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
Boon Registeraccountants B.V.

ValidSigned door Leon Meijer
op 25-03-2021

drs. L.J. Meijer RA

# Verantwoording van het bestuur over 2020

Hieronder volgt conform de Richtlijn 640 "Organisaties-zonder-winststreven" de verantwoording van het bestuur van de stichting en enkele relevante delen van de statuten, waarvan de laatste wijziging op 25 april 2014 voor notaris mr. L.D. Pels Rijcken, notaris te Apeldoorn, is verleden.

**Naam en zetel**
De stichting draagt de naam: Stichting Aanpak Financieel-Economische Criminaliteit in Nederland (SafeCin). De stichting is opgericht op 7 oktober 2003. Zij heeft haar zetel in de gemeente Apeldoorn.

**Samenstelling bestuur, wijze van benoemen**
Het bestuur van de stichting werd in 2020 gevormd door mevrouw M.F. Kolthof.

*Taken en bevoegdheden*
Aan het bestuur komen alle bevoegdheden toe, die niet door de wet of de statuten aan andere organen zijn opgedragen. Het bestuur van de stichting woont de vergaderingen van de Raad van Toezicht bij. De Raad van Toezicht kan besluiten te vergaderen buiten aanwezigheid van het bestuur. Het bestuur en de leden van de Raad van Toezicht hebben in het verslagjaar regelmatig overleg gevoerd over het dagelijkse beleid.

**Raad van Toezicht**
De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken bij de stichting, alsmede het uitoefenen van die taken en bevoegdheden die in de statuten aan de Raad van Toezicht zijn opgedragen of toegekend. De Raad van Toezicht staat het bestuur met raad ter zijde. Bij de vervulling van hun taak richten de leden van de Raad van Toezicht zich naar het belang van de stichting. De Raad van Toezicht kan aan zijn leden een vergoeding toekennen.

Per ultimo 2020 waren lid van de Raad van Toezicht:
- mr. dr. D.W. Steenhuis (voorzitter)
- F.C.P. Bakker
- mr. H.G.E. Klatter
- mr. D.B. Savenije

**Wijzigingen in de statutaire doelstelling**
Op 25 april 2014 zijn de statuten voor de laatste keer gewijzigd.

De stichting heeft ten doel:
a. het in omvang terugdringen en zo mogelijk doen verdwijnen van financieel-economische criminaliteit door middel van publiek-private samenwerking;
b. het voortdurend aandacht vragen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en besturen;
c. het preventief en repressief op het in artikel 1.a. genoemde terrein actief te zijn, zowel in privaatrechtelijke, bestuursrechtelijke als in strafrechtelijke zin.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

a. diensten te verlenen op civielrechtelijk gebied, het zijn van een informatie-, coördinatie- en mediacentrum op dit gebied en het bevorderen, dat schade wordt voorkomen of vergoed;
b. het signaleren van malafide, misleidende en/of bedrieglijke activiteiten, het nemen van actie en het voeren van rechtsgedingen tegen bedrijven of personen die genoemde activiteiten (doen) uitvoeren; onder andere door het namens gedupeerden (laten) voeren van juridisch verweer, tegenvorderingen van mogelijk malafide organisaties tot betaling van fictieve nota's en het namens gedupeerden terugvorderen van ten onrechte betaalde bedragen aan dergelijke organisaties;
c. het geven van voorlichting en het verzorgen van publiciteit;
d. het voeren van een actief preventiebeleid en een ontmoedigingsbeleid;
e. het opslaan van gegevens en documentatie en het verschaffen van inlichtingen daaruit aan organisaties en donateurs die de stichting financieel ondersteunen, klanten en andere belanghebbende instanties;
f. het verrichten van onderzoek, veldwerk en analyses en het op basis daarvan beïnvloeden en initiëren van wet- en regelgeving;
g. al hetgeen in de meest ruime zin van het woord tot het doel bevorderlijk kan zijn of daarmee verband houdt.

## Samenvatting van de activiteiten in 2020

### De invloed van de coronacrisis voor de Fraudehelpdesk

In 2020 werd veel van de normale arbeid stilgelegd als gevolg van de coronacrisis. Ook voor de werkzaamheden van de Fraudehelpdesk had dit gevolgen.

In maart werd het werk dat normaal gesproken op het callcenter verricht werd, flink aangepast vanwege de maatregelen van het kabinet. De primaire dienstverlening van de Fraudehelpdesk bestaat uit het aannemen en afhandelen van telefonische en digitale meldingen. De telefonie heeft een belangrijke functie, omdat op die wijze een luisterend oor geboden kan worden aan (potentiële) slachtoffers van fraude. Omdat thuiswerken tijdens de eerste en tweede lockdown een dwingend advies werd en onderling contact met anderen zoveel mogelijk moest worden vermeden, moest deze dienstverlening vanuit kantoor stopgezet worden.

Tijdens de eerste (intelligente) lockdown in maart 2020 is het callcenter drie weken gesloten geweest en in oktober 2020 twee weken. Alle medewerkers zijn in die periodes vanuit huis gaan werken en zijn allemaal ingezet op het afhandelen van digitale meldingen. In de maanden daartussen is het callcenter met aangepaste werktijden en een minimale bezetting open geweest, om op die manier onderling zo min mogelijk contact te hebben en besmetting met het coronavirus te voorkomen.

Als gevolg van een aanscherping van de maatregelen in december 2020 en de afkondiging van een nieuwe en strengere lockdown en de handhaving hiervan, was de Fraudehelpdesk genoodzaakt de telefoonlijnen op 15 december 2020 opnieuw te sluiten.

Het sluiten van het callcenter heeft er niet toe geleid dat de Fraudehelpdesk minder meldingen kreeg. U zult daarover later in dit verslag meer lezen. Maar hoewel een groot deel van de melders het prima vindt om hun melding digitaal te doen, heeft het telefonisch beantwoorden van meldingen voor een niet te verwaarlozen deel van de

melders een grote meerwaarde. In het bijzonder voor de slachtoffers van complexe fraudevormen met grote financiële schade, zoals beleggingsfraude en datingfraude. De telefonie behoort dan ook tot onze primaire taakuitoefening en dienstverlening en het is betreurenswaardig dat een van de kerntaken als gevolg van de coronacrisis moest wegvallen.

*Kernactiviteiten publieke dienstverlening*
Een eerste kernactiviteit van de Fraudehelpdesk is de registratie van horizontale fraudemeldingen, het geven van adviezen aan melders en het doorverwijzen van melders naar de instantie die hem of haar verder kan helpen.

Naast het leveren van periodieke rapportages ten behoeve van de subsidiënten en andere stakeholders, is preventie een verdere kerntaak. Deze vullen wij in middels het ontwikkelen en uitvoeren van voorlichtings- en bewustwordingscampagnes, het afgeven van actieve waarschuwingen en het geven van voorlichting op de website en via de media.

Nieuwe ontwikkelingen vragen om actuele en bruikbare informatie. In het afgelopen jaar zagen we dan ook een groeiend belang hiervan. Zo hebben we bijvoorbeeld gedurende de periode van maart tot en met oktober het ministerie van J&V wekelijks op de hoogte gebracht van de aantallen en soorten (corona-gerelateerde) meldingen welke bij ons binnenkwamen.

Verder maken ook andere instanties en personen, zoals de politie, onderzoekers en studenten, graag gebruik van onze analyses en cijfers.

*Financiën Fraudehelpdesk*
De totale rijksbijdrage over het boekjaar 2020 besloeg € 1.140.000,-, waarvan € 770.000,- afkomstig van het ministerie van Justitie en Veiligheid en € 250.000,- van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Daarnaast heeft het ministerie van Justitie en Veiligheid toegezegd dat het niet benutte subsidiedeel van 2019, groot € 120.000 in 2020 alsnog aangewend mocht worden.

**Vergunningsaanvraag Autoriteit Persoonsgegevens**
Door de inwerkingtreding van de AVG heeft de Fraudehelpdesk zijn dienstverlening vanaf de zomer van 2019 grondig aangepast. Van het registreren van veel gegevens en het leveren van uitgebreide dienstverlening is de Fraudehelpdesk teruggegaan naar het verlenen van basisdienstverlening: het registreren van de modus operandi, het geven van algemene adviezen aan de melder en het doorverwijzen naar de juiste instantie. Daarnaast worden gegevens die de melder meestuurt als bewijsmateriaal verwijderd uit de database van de Fraudehelpdesk. Gelukkig kan de Fraudehelpdesk daarmee nog altijd zijn wettelijke taken uitoefenen maar wel op een basale wijze.

Besloten is dat voor iedere dienst van de Fraudehelpdesk een DPIA gemaakt wordt en indien nodig een vergunning aangevraagd wordt voor de betreffende dienst. Met een DPIA breng je privacy risico’s en waarborgen in kaart.

Na het afronden van de DPIA aan het begin van 2020 is in maart de dienst valse-e-mailcheck hervat. Website-analyses tonen aan dat het opnieuw publiceren van valse mails op de site een significante bijdrage heeft geleverd aan de sterke groei van het aantal website-bezoeken.

Daarna is een DPIA gemaakt voor de helpdeskfunctie. Bij de helpdeskfunctie gaat het om het zo goed mogelijk registreren en kwalificeren van meldingen, het adviseren van melders en het doorverwijzen van melders naar de instanties die hen verder kunnen helpen. In 2021 wordt duidelijk of we deze functie met een vergunning van de AP (om strafrechtelijke gegevens te verwerken) weer kunnen optimaliseren.

**De invloed van de coronacrisis op de fraudemeldingen**
In het jaar dat achter ons ligt, valt te stellen dat oplichters actief misbruik hebben gemaakt van de omstandigheden van de coronacrisis. Met name meldingen van hulpvraagfraude (WhatsAppfraude) en aan- en verkoopfraude namen significant toe. Je zag dit jaar dat mensen actief werden op platforms en kanalen waar ze dat voorheen niet waren. Zo gingen (oudere) mensen bijvoorbeeld whatsappen met hun dierbaren om zo contact te kunnen onderhouden met elkaar. Mensen die normaal hun vaste winkels in de buurt bezochten, gingen ineens noodgedwongen online winkelen. Met alle gevolgen van dien. Want een deel van deze groep wist onvoldoende waar ze op moesten letten bij bezoek aan een webwinkel.

Wat tevens kan hebben meegespeeld was dat mensen vanwege thuiswerken en -blijven veel vaker achter de computer zaten en wellicht ook sneller de moeite namen om een melding te doen van fraude bij de Fraudehelpdesk.

De stijging van het aantal meldingen leidde ook een aantal malen in 2020 tot veel media-aandacht. De naamsbekendheid zal vermoedelijk positief hebben bijgedragen aan het stijgende aantal meldingen bij de Fraudehelpdesk.

*Telefonie en registratie van gemelde zaken*
In 2020 ontving de Fraudehelpdesk in totaal 123.427 meldingen.

| | **2020** | **2019** |
|---|---|---|
| **Valse-email@fraudehelpdesk** | **298.499** | **492.846** |
| **Totaal aantal meldingen** | **123.427** | **69.204** |
| **Uitgesplitst per kanaal:** | | |
| Telefonische melding | 5.363 | 9.118 |
| Digitale melding | 43.656 | 33.900 |
| Verkorte melding (Valse mail/sms/WhatsApp) | 74.408 | 26.186 |

In maart 2020 heeft de Fraudehelpdesk de dienst 'valse e-mail check' hervat. Ook worden er sinds dat moment actuele valse e-mails gepubliceerd op de website zodat burgers en ondernemers zelf kunnen checken welke valse e-mails er rondgaan. Sinds het hervatten van de dienst heeft de Fraudehelpdesk 298.499 van deze mails in de periode van maart 2020 tot en met december 2020 ontvangen.

*Aantallen meldingen, slachtoffers en schadebedragen*

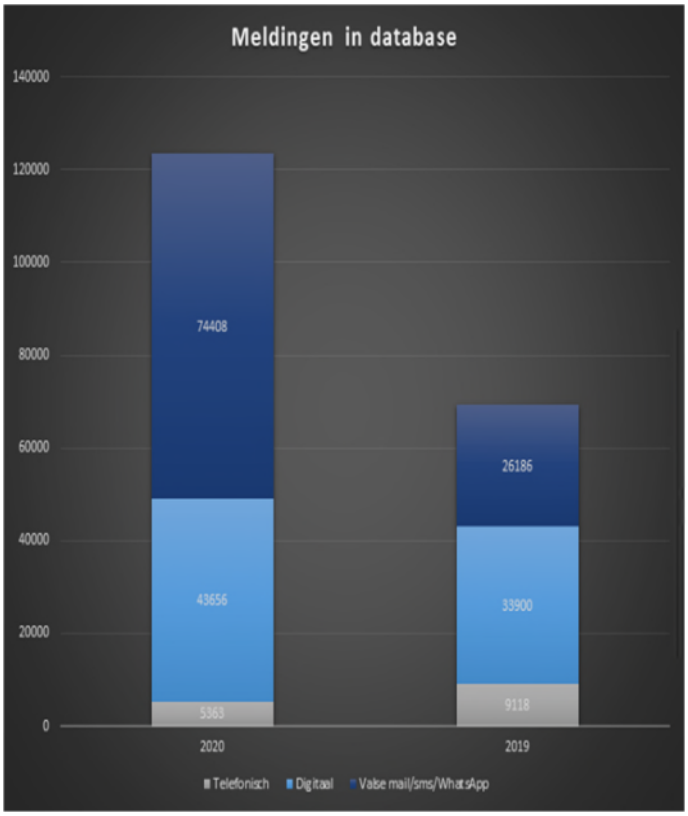
Wij krijgen meldingen binnen via 3 kanalen:
- Via het callcenter (telefoon en uitgebreid webformulier)
- Via het verkorte meldformulier
- Via de valse-e-mailcheck: doorgestuurde verdachte mails

Telefonische meldingen en uitgebreide meldingen via het webformulier

Dit zijn de meldingen zoals we die altijd al hebben ingenomen. In 2020 is het aantal van dit soort meldingen opnieuw gegroeid. Kende 2019 een totaal van **43.018** meldingen, in 2020 liep dit met bijna +10% op tot **49.019** (digitale en telefonische) meldingen.

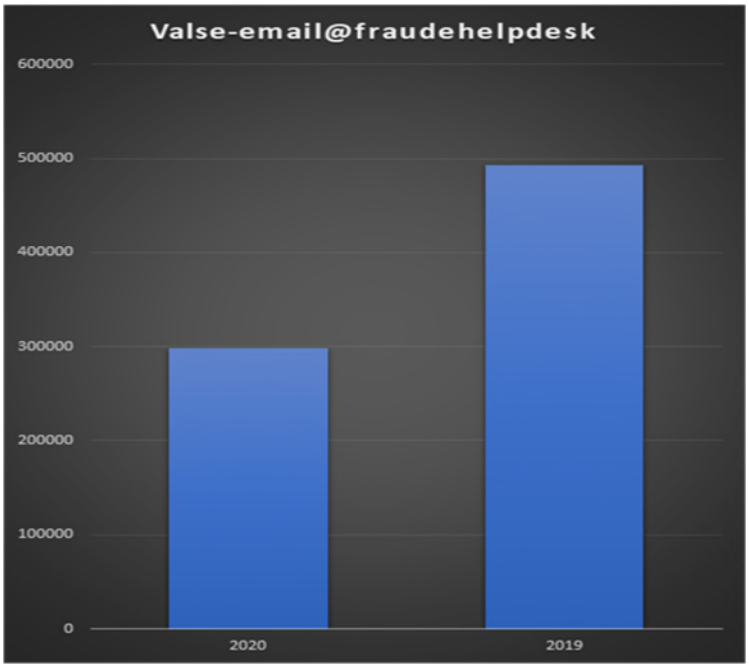
Verkorte meldingen

In augustus 2019 is het mechanisme verkorte melding geïntroduceerd. Een mogelijkheid om snel en zonder uitgebreide informatie de ontvangst van verdachte berichten te kunnen melden. In eerste instantie als alternatief voor tijdelijk stopgezette valse-e-mailcheck (zie verderop) maar al snel bleek dat het voor de melders een breder doel diende: men kon nu ook snel een melding maken van valse berichten die niet per e-mail door hen waren ontvangen maar bijvoorbeeld per sms of WhatsApp. Nadat in 2019 **26.467** meldingen via deze route zijn ingenomen liep de teller in 2020 met +180% explosief op naar een totaal van **74.206** verkorte meldingen.



Valse-e-mailcheck via systeem Apate

In augustus 2019 werd Apate tijdelijk uitgeschakeld, nadat besloten werd hiervoor eerst een DPIA op te stellen. De teller stond op dat moment op 492.846 doorgestuurde mailtjes. In maart van het verslagjaar werd deze dienst hervat waarna in een stijgende maandelijkse lijn in 2020 in totaal 298.499 mailtjes door dit systeem werden ingenomen.




Slachtoffers

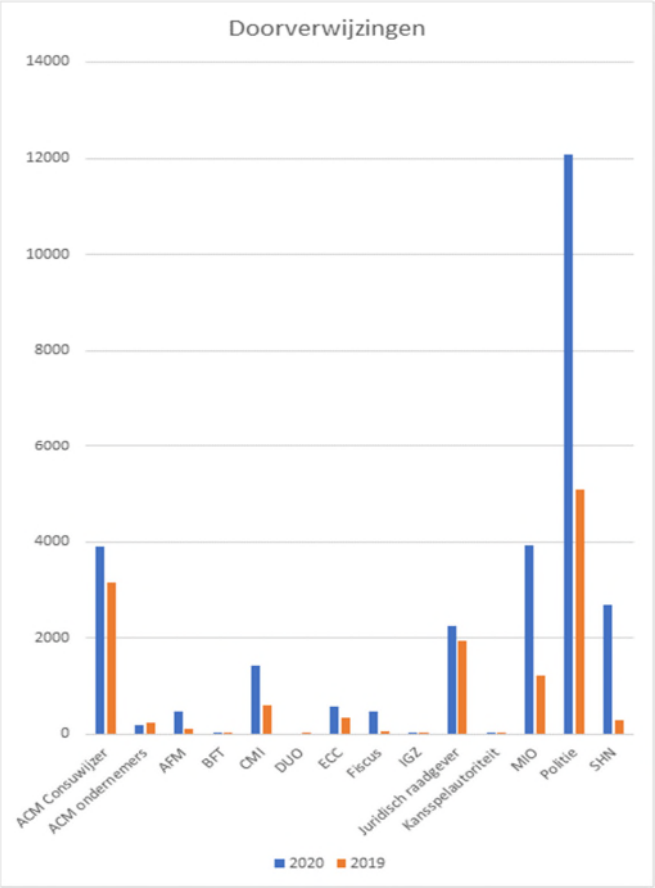
Het aantal financieel getroffenen door fraude in het verslagjaar is met bijna 67% gestegen afgezet tegen het aantal slachtoffers in 2019, te weten een aantal van 7.692 slachtoffers ten opzichte van 4.615 in 2019.

Schade

In totaal werd aan geleden schade een bedrag van € 41.197.857 gemeld.

Hieronder kunt u zien naar welke instanties wij de melders hebben doorverwezen:

| Partner | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| ACM/ ConsuWijzer | 3900 | 3148 |
| ACM ondernemers | 192 | 228 |
| AFM | 472 | 122 |
| BFT | 5 | 7 |
| CMI | 1416 | 592 |
| DUO | 0 | 1 |
| ECC | 575 | 349 |
| Fiscus | 476 | 65 |
| IGZ | 15 | 2 |
| Juridisch raadgever | 2247 | 1944 |
| Kansspelautoriteit | 12 | 5 |
| MIO | 3919 | 1214 |
| Politie | 12066 | 5076 |
| SHN | 2692 | 287 |
| **Totaal** | **27987** | **13040** |




Iedere twee maanden vindt er een regulier overleg plaats tussen de Fraudehelpdesk en het ministerie van Justitie en Veiligheid. Ook met andere partijen vindt er regelmatig overleg plaats, waaronder de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), De Betaalvereniging, de ANBO, The Hague Security Delta (HSD), Slachtofferhulp Nederland, het CCV, het ECP en de politie.

**Communicatie en campagnes**

In 2020 stond de samenwerking met partnerorganisaties centraal in het communicatieplan van de Fraudehelpdesk. Wij hebben de inhoud van onze verschillende campagnes afgestemd met relevante partnerorganisaties, zodat wij de burger eenzelfde handelingsperspectief bieden en zo veel mogelijk dezelfde terminologie hanteren. Verder hebben we de campagnes zó gepland dat ze waar mogelijk aansluiten op tijdgebonden evenementen en door partners geïnitieerde campagnes. Campagnes van partners hebben we actiever gedeeld. Geplande fysieke voorlichtingsbijeenkomsten hebben we vanwege de coronacrisis moeten uitstellen, en ook een geplande campagne (vakantiefraude) is vanwege de coronacrisis uitgesteld.

De uitgevoerde campagnes in 2020:

- Ontwikkelingen in het afgelopen decennium en een visie op de komende jaren
- CEO-fraude en factuurfraude (BEC-fraude)
- Veilig online (17 verschillende onderwerpen)

- Ondernemers: omgaan met digitale risico's (7 onderwerpen, waaronder spookfacturen, bedrijfsnaamfraude en acquisitiefraude)
- Datingfraude (2 verschillende campagnes)
- Helpdeskfraude
- Bitcoinadvertenties met BN'ers
- Spooknota's
- (WhatsApp)Hulpvraagfraude
- Senioren en fraude
- Risico's tijdens de coronacrisis

Hieronder leest u een korte toelichting van enkele van deze campagnes:
Om onze boodschap te versterken is voor de in 2020 gevoerde campagnes samenwerking gezocht met andere relevante partijen in het werkveld. Zo hebben we een campagne ontwikkeld en uitgevoerd over fraude met beleggingsadvertenties (advertenties die veelal te vinden zijn op de sociale media). Deze campagne werd samen met Facebook en AFM uitgevoerd, waarbij de Fraudehelpdesk de regie had.

Daarnaast hebben we over BEC-fraude (Business E-mail Compromise, de verzamelnaam voor digitale factuurfraude en CEO-fraude) een campagne opgezet op verzoek van en in samenwerking met The Hague Security Delta, het OM, de politie en andere betrokken organisaties.

Aan het eind van het jaar is op initiatief van de Fraudehelpdesk in samenwerking met het Ministerie van J&V, CCV, de politie en Slachtofferhulp Nederland een minidocumentaire ontwikkeld als campagnemateriaal over datingfraude. In deze documentaire hebben twee slachtoffers van datingfraude de gevaren van het fenomeen verwoord en toegelicht wat het met hen heeft gedaan.

Via de sociale media hebben wij daarnaast voor uiteenlopende fraudevormen gewaarschuwd.

Bij alle thema's en/of fraudevormen waren de doelgroepen bepalend voor de content, de kanaalmix en de keuze voor de inzet van middelen. In 2020 hebben we ingezet op:
- Website
- Social media
- Free publicity via media (kranten, radio en televisie, nieuwssites)
- Radio
- Dag- en weekbladen (landelijk en regionaal)
- Stakeholdercontacten

Met de volgende middelen:
- Webcontent
- Print/beeld
- Infographics
- Folders
- Radiospots
- Advertenties
- Video's
- Mini-documentaire
- Webcare

Relaties waarmee we in 2020 nauw hebben samengewerkt zijn:
- Het ministerie van J&V
- Het CCV

- Slachtofferhulp Nederland
- Politie
- ECP
- AFM
- Facebook
- MKB Nederland
- Betaalvereniging Nederland
- The Hague Security Delta
- Openbaar Ministerie

Informatieverzoeken
In 2020 kregen we van verschillende instanties en personen in totaal 455 verzoeken om informatie over fraude. Meestal ging dit om cijfers (per fraudevorm, per periode, per postcodegebied, op leeftijd enzovoorts), nieuwe ontwikkelingen, informatie over de MO, vragen over preventie en barrièremodellen, duiding van trends, en verzoeken om contact met een slachtoffer voor een interview of onderzoek. Het ging om 326 verzoeken van verschillende media, 46 verzoeken van samenwerkingspartners, 49 van (groepjes) studenten (vooral hbo en wo), 2 voor wetenschappelijk onderzoek (PhD), 2 in verband met strafrechtelijk onderzoek en 30 'overig' (waaronder gemeenten en onderwijsinstellingen).

De Fraudehelpdesk werkte mee aan in totaal ongeveer 550 publicaties en uitzendingen.

De website
Het websitebezoek groeide in 2020 met ruim 30% naar bijna 1 miljoen met bijbehorend 2,7 miljoen bezochte pagina's (respectievelijk 760.000 en 1,9 miljoen in 2019). De doorontwikkeling van een gebruiksvriendelijke website met bruikbare handelingsperspectieven en toegankelijke meldformulieren is in 2020 verder voortgezet. Dit wordt herkend en gehonoreerd. Onderzoek liet zien dat bezoekers de website waarderen met een fraaie 8.

De combinatie van campagnes in de (sociale) media met onderliggende landingspagina's en meldmogelijkheden via de website biedt een uitstekende mogelijkheid de samenleving te waarschuwen en waar nodig de helpende hand toe te steken als het toch is misgegaan.

De gebruiksvriendelijke meldformulieren blijken verder een goed werkzame en bovendien steeds intensiever door burgers en bedrijven gebruikte methode om de Fraudehelpdesk met informatie over inhoud en omvang van (nieuwe) ontwikkelingen te voeden

Zichtbaarheid van de Fraudehelpdesk op sociale media
In het najaar van 2020 is een medewerker sociale media gestart bij de Fraudehelpdesk. Deze medewerker post 'alertjes' en (media)berichten en reageert ook op mensen die berichten posten over en aan het adres van de Fraudehelpdesk (webcare). Op deze wijze zijn we zichtbaarder op Facebook, Twitter en Instagram. Ook zorgen we ervoor dat mensen die een screenshot delen of anderszins een melding doen richting de Fraudehelpdesk worden geleid naar de website om deze melding alsnog (officieel) te doen.
Ook voor 2021 is capaciteit vrijgemaakt voor een verhoogde aanwezigheid in de social media (onder andere in de vorm van webcare en hergebruik van campagnemateriaal) en zal er meer nadruk gelegd worden op de preventiekracht van de FHD.

Naamsbekendheidsonderzoek ondernemers
In 2020 heeft de Fraudehelpdesk een naamsbekendheidsonderzoek laten uitvoeren onder burgers en onder ondernemers. Hieruit blijkt dat 26% van de Nederlanders en ruim een

derde van de ondernemers in de afgelopen 3 jaar slachtoffer is geweest van fraude. De helft van de slachtoffers heeft hiervan ergens (dus niet per se bij ons) melding gemaakt. De geholpen naamsbekendheid van de Fraudehelpdesk ligt bij ondernemers op 52%. Dat is ongeveer een kwart hoger dan in het onderzoek onder niet-ondernemers. De spontane naamsbekendheid ligt op 10 tot 11%. Het imago van de Fraudehelpdesk onder ondernemers is positief: 68% vindt ons zinvol, 62% vindt ons betrouwbaar, 55% vindt ons een autoriteit. De website wordt ook door hen goed beoordeeld: een 8. Een derde van de respondenten geeft ons zelfs een 9-10. Respondenten geven aan dat we er vooral voor slachtoffers van fraude zijn. Preventie wordt minder genoemd.

In het afgelopen jaar is zwaar ingezet op Facebook- en Instagram-advertenties. Hiermee zijn bij een op de burger gerichte campagne circa 5,5 miljoen mensen bereikt en een campagne gericht op de ondernemer kende een bereik van ongeveer 1 miljoen. Dat heeft onder meer geleid tot circa 17.000 bezoeken aan onze website. De campagnes werden ondersteund met spots op Radio 1, BNR, Radio 538 en Q-music en zijn gemiddeld bijna 3 keer gehoord door 400.000 unieke luisteraars. Om zoveel mogelijk mensen te bereiken is bewust ingezet op meerdere radiostations. Aanvullend zijn advertenties geplaatst in de grote landelijke alsmede de lokale kranten en huis-aan-huisbladen (met een samengestelde oplage van ca. 8 miljoen lezers) waarin werd gewaarschuwd voor de risico’s van de coronacrisis.

**Overige ontwikkelingen**

*Professionaliseringsstrategie*

Met behulp van een extern bureau zijn we aan de slag gegaan met de professionaliseringsstrategie van de Fraudehelpdesk. Het bureau komt in het voorjaar van 2021 met een aanpak die helder moet maken welke activiteiten nodig zijn en welke fasering (en planning) gehanteerd wordt voor de uitvoering van deze activiteiten. De Fraudehelpdesk gaat hier na afronding zelf mee aan de slag. Hiertoe kunnen de bevindingen een plek krijgen in het meerjarenplan dat de Fraudehelpdesk wil opstellen in combinatie met een meerjarenbegroting met als doel deze in te dienen bij de Rijksoverheid. Daarnaast kan deze dienen als input voor het regeerakkoord om te zorgen dat er meer aandacht en budget komt voor de activiteiten van de Fraudehelpdesk.

*Data-analyse*

Klassieke vermogenscriminaliteit, de veelal zichtbare criminaliteit, is flink gedaald de afgelopen jaren en daarvoor in de plaats is een veel moeilijker te bestrijden fenomeen in de plaats gekomen, de criminaliteit die langs digitale weg plaatsvindt en inmiddels vele ongrijpbare varianten kent. Daarbij duiken steeds sneller nieuwe vormen op en kent de creativiteit van de daders nauwelijks grenzen. We zagen dat helaas heel erg goed sinds de eerste lockdown in maart van 2020. Oplichters begaven zich net als vele burgers en ondernemers meer dan ooit online en sloegen digitaal toe.

Kennis van zaken en grondige analyse van het fenomeen zijn een eerst vereiste voor een succesvolle aanpak ervan, of die nu via de toepassing van het strafrecht, wetgeving of anderszins gestalte krijgt.

De antwoorden liggen in de hoek van analyse van data en onderzoek doen onder onze melders, bijvoorbeeld door klantgroepen uit te nodigen en specifieke vragen te stellen, waarbij we de privacywetgeving uiteraard respecteren.

Eind 2020 is een data-analist gestart met het in kaart brengen welke data de FHD verzamelt en welke inzichten dit geeft over melders, meldingen, modus operandi en fraudevormen en wat daar nog meer uit te halen is. Het is de bedoeling dat we in 2021 de mogelijkheden kennen en met behulp van data-analyse onze expertrol uitbouwen. Uiteraard gebeurt dit indachtig de AVG.

*Samenwerking met Saxion*
Parallel aan het traject van data-analyse is de Fraudehelpdesk eind 2020 een samenwerking gestart met Saxion Hogeschool. In 2021 wordt in nauwe samenwerking door hen het volgende opgepakt:

- De eerste opdracht heeft te maken met verbeterde, geactualiseerde preventie. Want fraudevormen en ook de MO (manier van werken) van fraudeurs veranderen continu. Met MO worden de handelingen bedoeld die een crimineel uitvoert om zijn misdaad te begaan. Hierbij wordt gekeken naar de bedoelingen van de handelingen: ervoor zorgen dat de misdaad lukt, het tegengaan van identificatie van de dader, en het verkrijgen van een vluchtmogelijkheid of ontsnapping. De modus operandi kan bij opeenvolgende misdaden wijzigen omdat de crimineel betere technieken leert. Deze opdracht concentreert zich op het beschrijven van de MO's van alle fraudevormen: zijn er varianten op, en welke en hoe vaak? Wanneer? Zijn er mutaties en zit daar een lijn in?
- De tweede opdracht is gericht op de tips en adviezen van de Fraudehelpdesk: Kloppen onze tips nog voor alle fraudevormen (op onze website en de antwoorden aan de melders)? Zijn ze praktisch en duidelijk genoeg en zijn ze aangepast aan de meest recente modus operandi? Kunnen we de 'user experience' op dit (of een ander) punt verbeteren? Eindproduct zijn concrete verbeteradviezen waarbij vooral de user experience aandacht verdient
- Een derde project is gericht op meer inzicht in het gedrag van de melder en een verbetering van de preventie-activiteiten en praktische advisering. Hiervoor is onder meer nodig te bekijken wat er nu uitgevraagd wordt en wat hieraan kan worden toegevoegd (bijvoorbeeld op welke momenten en in welke situatie melders daadwerkelijk slachtoffer worden en of, en zo ja welke, demografische kenmerken hierbij een rol spelen), het maken van een tijdlijn met informatie over wat er nu precies wanneer is gebeurd, en op basis van welk artikel dit eventueel strafbaar is. Extra voordeel is dat de melder deze informatie ook kan gebruiken om de kwaliteit van de aangifte bij de politie te vergroten. Eindproduct zou een ander belscript kunnen zijn of een meer op een specifieke doelgroep of actie gerichte campagne.

*HRM*
Op het gebied van HRM is er binnen de Fraudehelpdesk een behoorlijk aantal zaken op te pakken. Daarom is eind 2020 een HR-adviseur aangesteld. Deze heeft het personeelshandboek aangepast in een nieuwe arbeidsvoorwaardenregeling. Vanaf 2021 wordt een aantal zaken uit deze regeling nog nader uitgewerkt net als een aantal aanverwante zaken, zoals het organogram, functiebeschrijvingen en salarisschalen.

**Samenvatting van de begroting voor het jaar 2020**

*Coronacrisis in relatie tot de deelnemers*
Het innen van de deelnemersbijdragen over 2020 heeft de Fraudehelpdesk begin maart 2020 ter hand genomen. Tijdens die periode werd Nederland geconfronteerd met de Coronacrisis, een crisis die helaas ook veel van onze deelnemende ondernemers flink raakt. Als tegemoetkoming heeft de Fraudehelpdesk de termijn van betaling verlengd naar 60 dagen. Dit heeft een positief effect gehad op de bereidheid van ondernemers om hun bijdrage te betalen. In december 2020 stonden er nog ongeveer 34 bijdragen open die nog betaald moesten worden.

*Het vermogen van de stichting*
In 2020 is besloten dat de subsidie van het Ministerie van Economische Zaken wordt afgebouwd en er een warme overdracht plaatsvindt van de subsidie naar het Ministerie van Justitie & Veiligheid.
Dit houdt in dat de gehele subsidie die SafeCin ontvangt ten behoeve van de exploitatie van de Fraudehelpdesk vanaf 2021 afkomstig is van J&V. EZK betaalt voor 2021 een tegemoetkoming van € 250.000,= aan J&V, in 2022 een bedrag van € 125.000,= en vanaf 2023 komt het gehele subsidiebedrag van € 1.000.000,= voor rekening van het ministerie van J&V.

*Slotwoord*
De Fraudehelpdesk wordt steeds bekender. Dat merken we aan mediaverzoeken maar ook aan verzoeken om samen te werken met stakeholders op het gebied van fraudepreventie en -bestrijding. De buitenwereld ziet ons steeds meer als een gezaghebbende organisatie.
De Fraudehelpdesk wil heel graag regie voeren op een aantal terreinen op het gebied van fraude en dit ter hand nemen in 2021. Zo is er behoefte aan het gelijktrekken van de verschillende definities over fraudevormen die gehanteerd worden binnen het gehele justitiële veld, zodat we in dezelfde taal spreken, het over dezelfde fraudevormen hebben en er nog betere conclusies uit kunnen trekken. Daarnaast willen we ook data-analyse een vaste plek geven binnen de Fraudehelpdesk, zodat we daarmee nog gerichter doelgroepen kunnen waarschuwen voor de gevaren van fraude. In de tussentijd zien we het aantal fraudemeldingen aan ons adres nog steeds toenemen en dat geldt ook voor het beroep dat op ons gedaan wordt.
Het gaat dan ook knellen om al deze onderwerpen op te pakken met de zittende groep medewerkers, omdat deze hun handen al vol hebben aan het voorhanden zijnde werk. Daarom zullen we daarvoor professionals aan moeten trekken die gespecialiseerd zijn op de terreinen zoals hierboven geschetst. De Fraudehelpdesk is dan ook naarstig op zoek naar meer middelen hiervoor en een meerjarig budget zou tevens veel meer structuur brengen om de organisatie en de activiteiten nog beter vorm te geven en toekomstbestendig uit te voeren. In 2021 is dit dan ook één van de belangrijkste zaken waar we ons hard voor zullen maken en de boer mee op gaan zodat we daarmee ook in de toekomst een stabiele bijdrage kunnen blijven leveren aan de bestrijding en voorkoming van horizontale fraude.

ValidSigned door M.F. Kolthof
op 25-03-2021

Apeldoorn, 23 maart 2021
M.F. Kolthof, bestuurder

## 1 Balans per 31 december 2020

(na resultaatbestemming)

| | | 31 december 2020 | | 31 december 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | € | € | € | € |
| **Activa** | | | | | |
| **Vaste activa** | | | | | |
| Materiële vaste activa | (1) | | 43.689 | | 23.707 |
| **Vlottende activa** | | | | | |
| Vorderingen | (2) | 200.461 | | 300.100 | |
| Liquide middelen | (3) | 130.853 | | 374.276 | |
| | | | 331.314 | | 674.376 |
| | | | 375.003 | | 698.083 |
| **Passiva** | | | | | |
| **Stichtingsvermogen** | (4) | | | | |
| Algemene reserve | | 121.872 | | 284.700 | |
| Bestemmingsreserves | | 26.297 | | 73.034 | |
| | | | 148.169 | | 357.734 |
| **Kortlopende schulden** | (5) | | 226.834 | | 340.349 |
| | | | 375.003 | | 698.083 |

## 2 Staat van baten en lasten over 2020

| | | Realisatie 2020 | Begroting 2020 | Realisatie 2019 |
|---|---|---|---|---|
| | | € | € | € |
| **Baten** | | | | |
| Baten | (6) | 126.028 | 142.500 | 141.376 |
| Subsidiebaten | (7) | 1.141.857 | 1.016.831 | 858.740 |
| **Som der baten** | | 1.267.885 | 1.159.331 | 1.000.116 |
| **Lasten** | | | | |
| Lonen en salarissen | (8) | 586.573 | 641.881 | 574.193 |
| Sociale lasten | (9) | 111.860 | 127.376 | 95.358 |
| Pensioenlasten | (10) | 58.039 | 54.682 | 43.325 |
| Afschrijvingen | (11) | 15.384 | 17.250 | 14.038 |
| Overige personeelslasten | (12) | 90.526 | 104.542 | 184.166 |
| Huisvestingslasten | (13) | 91.788 | 91.405 | 89.802 |
| Kantoorlasten | (14) | 113.755 | 138.860 | 95.206 |
| Algemene lasten | (15) | 68.033 | 49.690 | 40.241 |
| Lasten projecten | (16) | 340.892 | 115.000 | 91.106 |
| | | 1.476.850 | 1.340.686 | 1.227.435 |
| **Saldo voor financiële baten en lasten** | | -208.965 | -181.355 | -227.319 |
| Financiële baten en lasten | (17) | -600 | -960 | -454 |
| **Saldo** | | -209.565 | -182.315 | -227.773 |
| **Resultaatbestemming** | | | | |
| Algemene reserve | | -162.828 | -182.315 | -55.582 |
| Bestemmingsreserves | | -46.737 | - | -172.191 |
| | | -209.565 | -182.315 | -227.773 |

# 3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

## Algemene grondslagen

**Algemeen**
De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

**Activiteiten**
De activiteiten van Stichting Aanpak Financieel Economische Criminaliteit in Nederland, statutair gevestigd te Apeldoorn, geregistreerd onder Kamer van Koophandelnummer 09138148, bestaan voornamelijk uit het in omvang terugdringen van oplichting- en fraudezaken op het gebied van financieel-economische criminaliteit door middel van publiek-private samenwerking, waarvan (semi-)overheid, bedrijfsleven en gesubsidieerde sector slachtoffer zijn dan wel worden respectievelijk dreigen te worden.

## Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde.
Baten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Lasten worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

**Schattingen**
Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van Stichting Aanpak Financieel Economische Criminaliteit in Nederland zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

**Financiële instrumenten**
Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. De stichting maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

## Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

**Materiële vaste activa**
De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde verminderd met afschrijvingen bepaald op basis van de geschatte levensduur rekening houdend met een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de aanschaffingswaarde.

**Vorderingen**
De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen. Voor zover niet anders is vermeld hebben de vorderingen een looptijd van korter dan 1 jaar.

**Liquide middelen**
Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

**Kortlopende schulden**
Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

**Leasing**
Operational leasing
Bij de stichting kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de stichting ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operational leasing. Verplichtingen uit hoofde van operational leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

## Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

**Algemeen**
Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

**Subsidies**
De subsidies worden als bate verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt.

**Lasten algemeen**
De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

**Personeelslasten**
Stichting Aanpak Financieel Economische Criminaliteit in Nederland heeft haar pensioenregeling verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

De stichting heeft aan haar werknemers pensioen toegezegd. De pensioentoezegging is ondergebracht bij een verzekeringsmaatschappij en kwalificeert als een toegezegde bijdrageregeling. De stichting verantwoordt derhalve een last in de winst- en verliesrekening die overeenkomt met de verschuldigde premies.

**Afschrijvingen**
De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de aanschaffingswaarde, op basis van de verwachte economische levensduur.

**Financiële baten en lasten**
***Rentebaten en rentelasten***
Als financiële baten en lasten worden de naar tijdsgelang aan het verslagjaar toe te rekenen rentebaten en -lasten opgenomen.

# 4 Toelichting op de balans per 31 december 2020

## Activa

### Vaste activa
### 1. Materiële vaste activa

| | Inventaris | Automatisering | Totaal |
|---|---|---|---|
| | € | € | € |
| *Boekwaarde per 1 januari 2020* | | | |
| Aanschaffingswaarde | 60.189 | 43.028 | 103.217 |
| Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen | -45.087 | -34.423 | -79.510 |
| | 15.102 | 8.605 | 23.707 |
| *Mutaties* | | | |
| Investeringen | 16.127 | 19.239 | 35.366 |
| Afschrijvingen | -6.779 | -8.605 | -15.384 |
| | 9.348 | 10.634 | 19.982 |
| *Boekwaarde per 31 december 2020* | | | |
| Aanschaffingswaarde | 76.316 | 62.267 | 138.583 |
| Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen | -51.866 | -43.028 | -94.894 |
| Boekwaarde per 31 december 2020 | 24.450 | 19.239 | 43.689 |

*Afschrijvingspercentages*

| | % |
|---|---|
| Inventaris | 20 |
| Automatisering | 20 |

## Vlottende activa

| | 31-12-2020 | 31-12-2019 |
|---|---|---|
| | € | € |
| **2. Vorderingen** | | |
| Overige vorderingen en overlopende activa | 200.461 | 300.100 |
| **Te ontvangen bijdragen** | | |
| Te ontvangen deelnemersbijdragen | 5.401 | 11.796 |
| Voorziening dubieuze deelnemersbijdragen | -5.401 | -11.796 |
| | - | - |
| **Overige vorderingen** | | |
| Ministerie van Economische Zaken en Klimaat | 100.000 | 285.000 |
| **Overlopende activa** | | |
| Huur | 21.743 | - |
| Waarborgsommen | 12.500 | - |
| Diversen | 66.218 | 15.100 |
| | 100.461 | 15.100 |

De waarborgsommen hebben een looptijd van meer dan één jaar.

## 3. Liquide middelen

| | | |
|---|---|---|
| Rabobank | 130.853 | 374.276 |

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

## Passiva

## 4. Eigen vermogen

| | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| | € | € |
| **Algemene reserve** | | |
| Stand per 1 januari | 284.700 | 340.282 |
| Resultaatbestemming | -162.828 | -55.582 |
| Stand per 31 december | 121.872 | 284.700 |

| | 31-12-2020 | 31-12-2019 |
|---|---|---|
| | € | € |
| **Bestemmingsreserves** | | |
| Bestemmingsreserve Voorlichting | - | 19.136 |
| Bestemmingsreserve Technischische voorzieningen | 20.328 | 38.972 |
| Bestemmingsreserve Opleidingen | 5.969 | 14.926 |
| | 26.297 | 73.034 |

| | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| | € | € |
| *Bestemmingsreserve Voorlichting* | | |
| Stand per 1 januari | 19.136 | 23.000 |
| Resultaatbestemming | -19.136 | -3.864 |
| Stand per 31 december | - | 19.136 |

Gedurende het jaar is deze bestemmingsreserve aangewend voor extra voorlichtingscampagnes. Op basis van de resultaatbestemming is hiervoor een bedrag ad € 19.136 aan deze reserve onttrokken.

| | | |
|---|---|---|
| *Bestemmingsreserve Technischische voorzieningen* | | |
| Stand per 1 januari | 38.972 | 65.419 |
| Resultaatbestemming | -18.644 | -26.447 |
| Stand per 31 december | 20.328 | 38.972 |

Van de onttrekking in 2020 heeft een bedrag ad € 13.552 betrekking op een extern onderzoek en het restant op diverse aanschaffingen in verband met het faciliteren van thuiswerken.

| | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| | € | € |
| *Bestemmingsreserve Opleidingen* | | |
| Stand per 1 januari | 14.926 | 35.305 |
| Resultaatbestemming | -8.957 | -20.379 |
| Stand per 31 december | 5.969 | 14.926 |

Deze reserve is gevormd voor opleidingstrajecten ten behoeve van het personeel om te kunnen blijven voldoen aan de technische wijzigingen van het productaanbod. In 2020 zijn diverse opleidingstrajecten gestart die aan deze bestemmingsreserve zijn onttrokken.

| | 31-12-2020 | 31-12-2019 |
|---|---|---|
| | € | € |

## 5. Kortlopende schulden

| | | |
|---|---|---|
| Crediteuren | 45.419 | 25.718 |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 51.765 | 50.492 |
| Overige schulden en overlopende passiva | 129.650 | 264.139 |
| | 226.834 | 340.349 |

**Crediteuren**

| | | |
|---|---|---|
| Crediteuren | 45.419 | 25.718 |

**Belastingen en premies sociale verzekeringen**

| | | |
|---|---|---|
| Omzetbelasting | - | 1.575 |
| Loonheffing | 45.133 | 43.644 |
| Pensioenen | 6.632 | 5.273 |
| | 51.765 | 50.492 |

**Overlopende passiva**

| | | |
|---|---|---|
| Vakantiegeld en -dagen | 31.809 | 32.232 |
| Terugbetalingsverplichting subsidieverlening 2019 | 40.841 | 163.091 |
| Nog te betalen kosten | 57.000 | 68.816 |
| | 129.650 | 264.139 |

## Niet in de balans opgenomen verplichtingen

## Meerjarige financiële verplichtingen

*Huur*

Door de stichting zijn meerjarige financiële verplichtingen aangegaan tot 1 december 2023 ter zake huur en servicekosten van bedrijfsruimte gelegen aan De Linie, te Apeldoorn (€ 85.000 per jaar inclusief btw). De huurprijs zal jaarlijks worden aangepast overeenkomstig de consumentenprijsindex gepubliceerd door het CBS.

*Leasing*

Door de stichting zijn operational leaseverplichtingen aangegaan tot 31 december 2023, waarvan de verplichtingen jaarlijks circa € 14.300 (inclusief btw) bedragen.

## 5 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2020

| | Realisatie 2020 | Begroting 2020 | Realisatie 2019 |
|---|---|---|---|
| | € | € | € |
| **6. Baten** | | | |
| Deelnemersbijdragen | 108.528 | 120.000 | 126.976 |
| Branche lidmaatschappen | 7.500 | 7.500 | 7.500 |
| Bijdragen en sponsoring | 10.000 | 15.000 | 6.900 |
| | 126.028 | 142.500 | 141.376 |
| **7. Subsidiebaten** | | | |
| Ministerie van Justitie en Veiligheid | 769.607 | 766.831 | 766.831 |
| Ministerie van Economische Zaken en Klimaat | 250.000 | 250.000 | 250.000 |
| Ministerie van Justitie en Veiligheid - Project AP | - | - | 20.000 |
| Correctie subsidieverlening 2018 EZK | - | - | -15.000 |
| Niet benutte subsidieverlening 2019 | 122.250 | - | -163.091 |
| | 1.141.857 | 1.016.831 | 858.740 |
| **Personeelslasten** | | | |
| **8.** *Lonen en salarissen* | | | |
| Bruto lonen | 666.747 | 641.881 | 645.770 |
| Ontvangen ziekengelduitkeringen | -80.174 | - | -71.577 |
| | 586.573 | 641.881 | 574.193 |
| **9.** *Sociale lasten* | | | |
| Premies sociale verzekeringswetten | 100.854 | 127.376 | 88.085 |
| WGA eigen risico drager | 11.006 | - | 7.273 |
| | 111.860 | 127.376 | 95.358 |
| **10.** *Pensioenlasten* | | | |
| Pensioenlasten | 58.039 | 54.682 | 43.325 |

## Verantwoording uit hoofde van de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

*WNT-verantwoording 2020 Stichting Aanpak Financieel Economische Criminaliteit in Nederland*

Hieronder treft u de verantwoording uit hoofde van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen en de RVT publieke en semipublieke sector (WNT) aan.

Het bezoldigingsmaximum in 2020 van Stichting Aanpak Financieel Economische Criminaliteit in Nederland is € 201.000 (2019: € 194.000).

Hierna zijn de bezoldigingen van de topfunctionarissen en de Raad van Toezicht opgenomen.

*Bezoldiging topfunctionarissen met dienstbetrekking*

| Naam | Functie(s) | Beloning | Belastbare vaste en variabele onkosten-vergoedinge | Voorzieninge ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn | Totale bezoldiging | Duur van het dienstverb in het jaar | Omvang van het dienst-verband in het jaar |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | € | € | € | € | dagen | fte |
| 2020: M.F. Kolthof | Directeur/bestuurder | 98.718 | 1.547 | 5.480 | 105.745 | 365 | 0,80 |
| - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2019: M.F. Kolthof | Directeur/bestuurder | 52.238 | 913 | 2.509 | 55.660 | 213 | 0,80 |
| 2019: K.J. de Groot | Directeur | 28.885 | - | - | 28.885 | 181 | 0,50 |

Voor de directeur/bestuurder mevrouw M.F. Kolthof geldt een dienstverband voor de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020. Voor 2019 bedroeg dit de periode 1 juni 2019 tot en met 31 december 2019.

Voor de heer K.J. de Groot is het dienstverband per 1 juni 2019 beëindigd.

*Bezoldiging leden Raad van Toezicht*

| Naam | Functie(s) | Totale bezoldiging - (ex BTW) | Duur functie in het jaar |
|---|---|---|---|
| | | € | dagen |
| 2020: mr. dr. D.W. Steenhuis | Voorzitter | 5.000 | 365 |
| 2020: mr. D. Savenije | Lid | 3.000 | 365 |
| 2020: F.C.P. Bakker | Lid | - | 365 |
| 2020: mr. H.G.E. Klatter | Lid | 2.500 | 365 |
| - | - | - | - |
| 2019: mr. dr. D.W. Steenhuis | Voorzitter | 5.000 | 365 |
| 2019: mr. D. Savenije | Lid | 2.500 | 365 |
| 2019: F.C.P. Bakker | Lid | 2.000 | 365 |
| 2019: mr. H.G.E. Klatter | Lid | 1.000 | 365 |

## Personeelsleden

Bij de stichting waren in 2020 gemiddeld 14 personeelsleden werkzaam, berekend op fulltimebasis (2019: 13).

## 11. Afschrijvingen

| | Realisatie 2020 | Begroting 2020 | Realisatie 2019 |
|---|---|---|---|
| | € | € | € |
| *Afschrijvingen materiële vaste activa* | | | |
| Inventaris | 6.779 | 8.000 | 5.432 |
| Automatisering | 8.605 | 9.250 | 8.606 |
| | 15.384 | 17.250 | 14.038 |

## Overige bedrijfslasten

### 12. *Overige personeelslasten*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Uitzendkrachten | - | - | 23.173 |
| Reislastenvergoedingen | 6.290 | 8.000 | 10.076 |
| Autolasten | 12.319 | 15.624 | 39.821 |
| Opleidingslasten | 8.713 | 25.750 | 11.760 |
| Verzekeringen | 30.148 | 28.668 | 13.717 |
| Overige personeelslasten | 17.955 | 26.500 | 7.979 |
| | 75.425 | 104.542 | 106.526 |
| Inleen personeel | 15.101 | - | 77.640 |
| | 90.526 | 104.542 | 184.166 |

### 13. *Huisvestingslasten*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Huur- en servicelasten | 85.392 | 85.000 | 83.813 |
| Onderhoud | 5.901 | 6.405 | 5.049 |
| Overige huisvestingslasten | 495 | - | 940 |
| | 91.788 | 91.405 | 89.802 |

| | Realisatie 2020 | Begroting 2020 | Realisatie 2019 |
|---|---|---|---|
| | € | € | € |
| **14.** *Kantoorlasten* | | | |
| Kantoorbehoeften | 9.493 | 10.720 | 3.695 |
| Automatiseringslasten | 77.919 | 94.000 | 66.121 |
| Telefoon | 6.954 | 10.080 | 4.818 |
| Porti | 2.343 | 3.500 | 2.115 |
| Contributies en abonnementen | 2.713 | 2.000 | 2.273 |
| Vacatiegelden | 11.735 | 11.200 | 11.050 |
| Lasten Raad van Toezicht | 2.598 | 3.640 | 5.134 |
| Overige kantoorlasten | - | 3.720 | - |
| | 113.755 | 138.860 | 95.206 |
| **15.** *Algemene lasten* | | | |
| Accountantslasten | 14.880 | 17.000 | 11.495 |
| Administratielasten | 24.321 | 18.000 | 22.372 |
| Advieslasten | 28.444 | - | 6.201 |
| Verzekeringen | 3.192 | 6.690 | 5.376 |
| Overige algemene lasten | -2.804 | 8.000 | -5.203 |
| | 68.033 | 49.690 | 40.241 |
| **16.** *Lasten projecten* | | | |
| Advieskosten m.b.t. de privacy wetgeving | 92.994 | 40.000 | 36.320 |
| Lasten Bestemmingsreserve Voorlichting | - | - | 3.864 |
| Technische voorzieningen | 13.552 | - | 11.447 |
| Opleidingslasten | 8.957 | - | 20.379 |
| Voorlichting en campagnes | 225.389 | 75.000 | 19.096 |
| | 340.892 | 115.000 | 91.106 |

## 17. Financiële baten en lasten

| | | | |
|---|---|---|---|
| Rentelasten en soortgelijke lasten | -600 | -960 | -454 |

*Rentelasten en soortgelijke lasten*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Lasten banken | 600 | 960 | 454 |

## Ondertekening bestuur en Raad van Toezicht voor akkoord

Apeldoorn, 23 maart 2021

M.F. Kolthof (Directeur)

ValidSigned door M.F. Kolthof
op 25-03-2021

mr. dr. D.W. Steenhuis (voorzitter Raad van Toezicht)

ValidSigned door D.W. Steenhuis
op 25-03-2021

mr. D.B. Savenije (lid Raad van Toezicht)

ValidSigned door D.B. Savenije
op 30-03-2021

F.C.P. Bakker (lid Raad van Toezicht)

ValidSigned door F.C.P. Bakker
op 30-03-2021

mr. H.G.E. Klatter (lid Raad van Toezicht)

ValidSigned door H.G.E. Klatter
op 30-03-2021

**CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht

**A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020**

*Ons oordeel*
Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Aanpak Financieel-Economische Criminaliteit in Nederland te Apeldoorn gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Aanpak Financieel-Economische Criminaliteit in Nederland per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de Beleidsregels toepassing Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Voorts zijn wij van oordeel dat de jaarrekening 2020 in alle van materieel belang zijnde aspecten voldoet aan de WNT-eisen van financiële rechtmatigheid, zoals opgenomen in het Controleprotocol WNT van de Beleidsregels toepassing WNT.

De jaarrekening bestaat uit:
1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

*De basis voor ons oordeel*
Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en de Beleidsregels toepassing WNT, inclusief het Controleprotocol WNT. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Aanpak Financieel-Economische Criminaliteit in Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

## B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:
- het bestuursverslag; en
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:
- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720.
Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

## C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot jaarrekening

*Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening*
Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de Beleidsregels toepassing Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

*Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening*
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen alsmede de Beleidsregels toepassing WNT, inclusief het Controleprotocol WNT.

Onze controle bestond onder andere uit:
- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Apeldoorn, 23 maart 2021
Boon Registeraccountants B.V.

ValidSigned door Leon Meijer
op 25-03-2021

drs. L.J. Meijer RA

**Bijlagen**

**BIJLAGE 1: SPECIFICATIE PER ACTIVITEIT 2020**

| | Fraude Helpdesk Privaat | Begroot | Fraude Helpdesk Publiek | Begroot | Totaal | Begroot |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **BATEN** | | | | | | |
| Subsidie Ministerie van Justitie en Veiligheid | 0 | 0 | 769.607 | 766.831 | **769.607** | **766.831** |
| Subsidie Ministerie van Economische Zaken en Klimaat | 0 | 0 | 250.000 | 250.000 | **250.000** | **250.000** |
| Subsidie Ministerie van Justitie en Veiligheid 2019 | 0 | 0 | 122.250 | 0 | **122.250** | **0** |
| Deelnemersbijdragen | 108.528 | 120.000 | 0 | 0 | **108.528** | **120.000** |
| Branche lidmaatschappen | 7.500 | 7.500 | 0 | 0 | **7.500** | **7.500** |
| Sponsoring | 0 | 15.000 | 10.000 | 0 | **10.000** | **15.000** |
| **TOTALE BATEN** | **116.028** | **142.500** | **1.151.857** | **1.016.831** | **1.267.885** | **1.159.331** |
| **LASTEN** | | | | | | |
| Personeelskosten | 164.634 | 114.489 | 591.838 | 709.450 | **756.472** | **823.939** |
| Afschrijvingslasten | 3.077 | 4.500 | 12.307 | 12.750 | **15.384** | **17.250** |
| Reiskosten | 1.384 | 1.200 | 4.906 | 6.800 | **6.290** | **8.000** |
| Autolasten | 12.319 | 15.624 | 0 | 0 | **12.319** | **15.624** |
| Opleidingslasten | 1.917 | 3.750 | 6.796 | 22.000 | **8.713** | **25.750** |
| Verzekeringen | 6.633 | 4.300 | 23.515 | 24.368 | **30.148** | **28.668** |
| Overige personeelslasten | 3.950 | 3.750 | 14.005 | 22.750 | **17.955** | **26.500** |
| Inleen personeel | 0 | 0 | 15.100 | 40.000 | **15.100** | **40.000** |
| Huurlasten | 4.270 | 5.000 | 81.122 | 80.000 | **85.392** | **85.000** |
| Onderhoud en schoonmaak | 295 | 705 | 5.606 | 5.700 | **5.901** | **6.405** |
| Overig | 25 | 0 | 470 | 0 | **495** | **0** |
| Kantoorbenodigdheden | 475 | 1.800 | 9.018 | 8.920 | **9.493** | **10.720** |
| Automatiseringskosten | 3.896 | 0 | 74.023 | 94.000 | **77.919** | **94.000** |
| Telefoon | 348 | 1.000 | 6.606 | 9.080 | **6.954** | **10.080** |
| Porti | 117 | 500 | 2.226 | 3.000 | **2.343** | **3.500** |
| Contributies | 136 | 0 | 2.577 | 2.000 | **2.713** | **2.000** |
| Lasten Raad van Toezicht | 717 | 2.800 | 13.616 | 12.040 | **14.333** | **14.840** |
| Overig | 0 | 1.000 | 0 | 2.720 | **0** | **3.720** |
| Voorlichting | 0 | 0 | 225.802 | 75.000 | **225.802** | **75.000** |
| Accountantslasten | 744 | 0 | 14.136 | 17.000 | **14.880** | **17.000** |
| Administratielasten | 1.216 | 0 | 23.105 | 18.000 | **24.321** | **18.000** |
| Advieslasten | 17.545 | 0 | 10.899 | 0 | **28.444** | **0** |
| Verzekeringen | 160 | 0 | 3.032 | 6.690 | **3.192** | **6.690** |
| Overig | -3.215 | 1.000 | 0 | 7.000 | **-3.215** | **8.000** |
| Financiële baten en lasten | 30 | 0 | 570 | 960 | **600** | **960** |
| Kosten bestemmingsreserve AP | 0 | 0 | 92.992 | 0 | **92.992** | **0** |
| Kosten bestemmingsreserve voorlichting | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** |
| Kosten bestemmingsreserve technische voorzieningen | 0 | 0 | 13.552 | 0 | **13.552** | **0** |
| Kosten bestemmingsreserve opleiding | 0 | 0 | 8.957 | 0 | **8.957** | **0** |
| **TOTALE LASTEN** | **220.670** | **161.418** | **1.256.779** | **1.180.228** | **1.477.449** | **1.341.646** |
| **RESULTAAT** | -104.642 | -18.918 | -104.922 | -163.397 | -209.564 | -182.315 |

| **Resultaatbestemming:** | | | |
|---|---|---|---|
| Mutatie algemene reserve | -104.642 | -58.185 | -162.827 |
| Onttrekking bestemmingsreserve Voorlichting | | -19.136 | -19.136 |
| Onttrekking bestemmingsreserve Technische voorziening | | -18.644 | -18.644 |
| Onttrekking bestemmingsreserve opleidingen | | -8.957 | -8.957 |
| | -104.642 | -104.922 | -209.564 |