

In 7 vragen duidelijkheid over een e-mail

Ja

Heeft de e-mail een persoonlijke aanhef?

Lijkt de e-mail foutloos geschreven?

Bent u klant bij het genoemde bedrijf?

Is de e-mail verstuurd vanuit een e-mailadres van het bedrijf zelf? (@naambedrijf.nl)

Is de toon van e-mail vriendelijk en krijgt u voldoende tijd om te reageren?

Verwijst de e-mail naar een betrouwbare website?

(Plaats uw muis boven de link zonder te klikken.)

Werkt u met een tablet? Houd dan de link langer ingedrukt)

Ja

Wat zegt uw gevoel? Is de e-mail echt?



Is het antwoord op een van deze vragen nee?

Waarschijnlijk is de e-mail vals.



Is het antwoord op een van deze vragen ja?

Waarschijnlijk is de e-mail echt.



De e-mail is echt, wat nu?

Weet u zeker dat u een echte e-mail heeft gekregen van een bestaand bedrijf? Dan kunt u de boodschap natuurlijk niet zomaar negeren.

Is de e-mail vermoedelijk echt, maar twijfelt u toch? Neem dan contact op met het bedrijf via de gegevens die u op de website van deze organisatie vindt.



Wat nu?

Met valse e-mails proberen oplichters gegevens te hengelen (phishing), kwaadaardige software te verspreiden of u een valse rekening te laten betalen.

Heeft u zo'n e-mail gekregen? Stuur deze dan door naar: valse-email@fraudehelpdesk.nl

Zo helpt u mee anderen voor de nepmail te waarschuwen. Gooi het bericht vervolgens weg.

Heeft u al geklikt op een link, een e-mail of gegevens verstrekt? Bel dan met de Fraudehelpdesk op:

088 786 7372



FRAUDEHELPDESK.nl